OFFRE DE MISSION SERVICE CIVIQUE
SOUS-PREFECTURE DE BÉTHUNE

Mission : Médiation sociale et accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives.

Où ? Département du Pas-de-Calais – sous-préfecture de Béthune
181 rue Gambetta CS 90719 62407 Béthune Cedex

Activités de la sous-préfecture :
Au cœur d'un arrondissement de 285 000 habitants, la sous-préfecture de Béthune exerce les missions d'accueil du public, de suivi de la sécurité, de développement économique et de relations avec les collectivités territoriales. Elle intervient dans les domaines suivants :
-animation des politiques publiques de l'Etat et de leur cohérence territoriale.
-sécurité et de prévention de la délinquance
-développement économique
-relations avec les collectivités territoriales
-accueil du public pour la délivrance des titres

C'est au sein de cette dernière activité que le volontaire service civique effectuera ses missions d'accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives.
La volumétrie de l'activité titres est la suivante :
-29 000 opérations sur le système d'immatriculation des véhicules
-18 000 cartes nationales d'identité
- 3 700 permis de conduire délivrés

Quoi ? La sous-préfecture de Béthune accueille en moyenne 200 usagers par jour pour leurs démarches administratives. En tant que médiateur social, le volontaire aura pour mission d'accueillir, d'accompagner et d'orienter les usagers (cartes grises et permis de conduire).

Situé dans le hall de la sous-préfecture au contact des usagers, il assurera l'interface entre ces derniers et les services d'accueil et de guichet grâce à une première prise en charge (orientation, renseignement, vérification de la complétude des dossiers…).
Le volontaire apportera une valeur ajoutée d'intérêt général aux activités d'accueil de la Sous-Préfecture en vue de contribuer à l'amélioration du service rendu aux usagers.

Profil recherché : sens développé du contact et du service public

Quand ? A partir du 1er novembre 2015 (12 mois, 25 h/semaine)

Quelle thématique ? Solidarité

Combien de postes ? 2

Tuteur : Pierre BOEUF secrétaire général de la sous-préfecture

Adresse mail pour envoi des candidatures : sp-bethune@pas-de-calais.gouv.fr